

Curso:

Prova de Intervenção Psico-Social (41029)

Data: 22 de Janeiro de 2008

Nome:

Nº de Estudante: B. I. nº

Assinatura do Vigilante:

RESERVADO PARA A *Universidade Alberta*

Classificação: ()

Prof. que classificou a prova:

Instruções e orientações para uma boa resposta ao Teste:

O tempo da prova é de 2 horas com 30 minutos de tolerância

As respostas devem ser assinaladas na FOLHA DE RESPOSTAS que se encontra no final deste exame. Respostas colocadas noutros lugares da prova não serão consideradas.

Não rubrique nem escreva o seu nome nas folhas de exame uma vez que, como sabe, tal procedimento anula automaticamente a prova.

Antes de iniciar a sua prova, leia as informações e sugestões que se seguem.
Preencha legivelmente o cabeçalho.

Esta prova não necessita de qualquer ferramenta auxiliar (dicionário, calculadora, etc.) pelo que apenas poderá ter em seu poder a caneta que irá usar (recordo que não é permitido responder a lápis) que deverá ser azul ou preta.

Desejo-lhe um bom trabalho

Cada questão numerada vale um valor

Indique com V as frases verdadeiras e com F as falsas

1. A intervenção psicossocial é uma actuação no domínio do subjectivo
2. Em situações em que se detecta um problema de funcionamento social, a pessoa ou família em causa tem de aceitar a intervenção da/o profissional de intervenção psicossocial
3. A privacidade do local onde se passa uma entrevista de intervenção psicossocial pode ser dispensada em função dos assuntos a tratar
4. Na avaliação das situações com que lida, o/a profissional está sujeito/a a processos de transferência ou projecção que deve necessariamente controlar
5. O técnico de intervenção psicossocial não deve ocupar-se de casos individuais; o caso individual não existe, é sempre de responsabilidade estrutural
6. A primeira entrevista é uma abordagem geral do problema que não supõe pensamento estratégico mas atitude de escuta
7. A/o profissional de serviço social realiza visitas domiciliárias a pessoas não utentes do serviço
8. Face a uma situação-problema o essencial é identificar as pessoas nela envolvidas
9. A intervenção psico-social pode exigir a actuação da/o profissional ao nível da estrutura da organização em que trabalha

10. Indique qual a frase mais adequada à continuação do enunciado inicial:

A intervenção psicossocial dirige-se a:

- A. Dificuldades de relacionamento
- B. Problemas psicológicos
- C. Problemas na vida em sociedade
- D. Problemas socio-económicos

11. O que caracteriza a diferença entre uma relação pessoal e uma relação profissional é relativo a (indique a ou as respostas adequadas)

- A. expressão dos sentimentos
- B. definição de uma estratégia
- C. presença de afectividade
- D. capacidade de sofrer com o outro

12. Indique a(s) frase(s) que considera verdadeira(s) como continuação do enunciado inicial

Na síntese interpretativa, a/o profissional obedece aos seguintes princípios:

- A. ter em conta o pedido inicial
- B. enquadrar esse pedido no conjunto de problemas que pessoas do convívio da pessoa-utente lhe deram a conhecer
- C. orientar para prioridades

13. Os processos sociais devem conter os seguintes elementos de identificação da pessoa (assinale o que está correcto):

- A. nome
- B. local de residência
- C. número de bilhete de identidade
- D. filiação
- E. data de anteriores recursos a apoio social
- F. elementos do agregado familiar

14. Um dos objectivos da intervenção é organizar uma visão sistemática da situação-problema. Isso pode significar (indique as respostas correctas):

- A. averiguar o problema no seu contexto
- B. situá-lo na sua historicidade
- C. detectar a causa próxima
- D. controlar as emoções reactivas
- E. conscientizar a subjectividade do problema

15. Perante a situação seguinte, indique a atitude mais adequada

O casal A, no decorrer de uma conversa sobre outro assunto, refere a sua preocupação com a filha, de 15 anos, que está a dar sinais de comportamento alimentar perturbado, do tipo anorexia (emagreceu, come pouco em casa, já foi encontrada a vomitar a seguir à refeição; na escola ‘foge’ às refeições da cantina e não é vista a comer).

Qual a atitude a tomar pela/o profissional de serviço social:

- A. marcar uma entrevista de família (casal e filha)
- B. propor uma entrevista a sós com a filha
- C. sugerir o recurso a uma consulta médica
- D. contactar a directora da escola

16. Escolha nas alternativas seguintes a frase mais adequada

É objectivo da síntese interpretativa no processo de intervenção psico-social:

- A. Permitir que o profissional possa definir as prioridades de intervenção
- B. organizar a compreensão da situação-problema
- C. Conscientizar a pessoa-utente da gravidade do problema
- D. Facilitar a organização do processo social a transmitir aos superiores

I) No caso seguinte, indique vertentes de exploração aos níveis indicados (não ultrapasse duas linhas por cada ponto da resposta):

Desde que a minha mãe regressou do hospital - ela vive connosco - há muitos dias em que a minha filha falta à escola. Porque ela dorme na mesma cama com a avó e há muitas noites em que não consegue dormir nada porque a minha mãe tem dores e passa a noite a mexer-se.

17. ____.....

18. ____.....

19. Escolha nas alternativas seguintes a atitude mais adequada

No âmbito do seu trabalho comunitário, você conhece uma senhora de 72 anos, obesa, que é habitual consumidora de vinho em quantidade considerável e que será hipertensa pois lhe mostra o remédio (para a hipertensão) que o médico lhe receitou há meses mas que ela não toma.

- A. Procurar compreender a razão de não tomar o medicamento
- B. Explicar-lhe a importância de tomar o medicamento
- C. Conscientizá-la para a gravidade de consumir tanto álcool na sua idade e no seu estado
- D. Orientá-la para a consulta médica e alertar previamente o médico

20. No caso seguinte, indique vertentes de exploração ao nível do relativo especificamente à maternidade (não ultrapasse duas linhas):

Uma senhora de 32 anos, solteira, desempregada, grávida de 4 meses, vive com a avó de 83 anos numa casa com condições deficientes (quarto e sala; não funcionamento do esquentador de água). Pede apoio económico para o conserto do esquentador.

FOLHA DE RESPOSTAS

	V	F
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

	A	B	C	D	E	F
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						

D)

17. _____

18. _____

19.

A	B	C	D

20. _____

FIM